

Términos y Condiciones Legales de Utilización del Portal Web de TELECPRO

El acceso y uso por parte de los usuarios (el "Usuario" o "Usuarios") del portal www.telecpro.com.co (en adelante, los "Portales Web de TELECPRO" de propiedad de cr.isp telecommunication provider s.a.s (en adelante, "La Empresa"), se regirá por los siguientes términos y condiciones: El acceso a los Portales Web de TELECPRO atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reserva de todos los términos y condiciones que se encuentren vigentes en el momento mismo en que el Usuario acceda al Portal Web de TELECPRO. La Empresa se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones respecto a la información contenida en el Portal Web de TELECPRO, así como sus términos y condiciones. Las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en el Portal Web de TELECPRO.

A continuación, los términos y condiciones generales de uso del Portal Web de TELECPRO:

› Derechos de propiedad intelectual.

Las marcas, avisos, nombres comerciales, propaganda comercial, dibujos, diseños, logotipos, textos, etc., que aparecen en este Portal Web de TELECPRO, son de exclusiva propiedad de La Empresa, o de terceros que de manera previa y expresa han autorizado a ésta para su uso. Queda prohibido cualquier uso o explotación por cualquier medio, sin el consentimiento previo y por escrito de La Empresa, de cualquier contenido incluido en el Portal Web de TELECPRO en especial de las marcas TELECPRO. El diseño y contenido del Portal Web de TELECPRO se encuentra protegido de conformidad con lo establecido por las normas nacionales e internacionales de protección de la Propiedad Industrial y del Derecho de Autor, quedando prohibido: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender, o de cualquier forma explotar el diseño y contenido del Portal Web de TELECPRO.

› Exclusión de Garantías y de Disponibilidad

La Empresa no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal Web de TELECPRO y de los Servicios del Portal pues el mismo está en continua actualización, y en consecuencia no garantiza que dicho Portal operará de manera permanente y libre de

fallas, ni asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos por el Usuario por el no uso o imposibilidad de uso de la información o servicios prestados a través del Portal Web de TELECPRO, como tampoco se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del usuario, que se derive del acceso a su publicación digital o del uso de información o aplicaciones en ella contenidas. La Empresa no será responsable de posibles daños o perjuicios que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos o desconexiones del Portal Web de TELECPRO por cualquier causa, incluidas causas ajenas a La Empresa. La Empresa tampoco será responsable por los problemas técnicos que pudieran afectar el normal funcionamiento del Portal Web de TELECPRO. El Usuario asumirá toda la responsabilidad por la interpretación y el uso de la información contenida en el Portal Web de TELECPRO y también será responsable de la violación de derechos patrimoniales y personales de terceros y/o en contra de la moral y buenas costumbres o el orden público, que de cualquier forma puedan dañar, impedir la normal utilización, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal Web de TELECPRO, y los Servicios por parte de los Usuarios. De la misma manera La Empresa no se hace responsable por la confiabilidad o utilidad de los servicios prestados por terceros a través del Portal Web de TELECPRO.

› Sitios Vinculados

El Portal Web de TELECPRO contiene vínculos ("links") a otros sitios en Internet que permiten al Usuario tener acceso a ellos, pero de ninguna manera puede derivarse para La Empresa responsabilidad alguna en relación con la calidad de los productos o servicios ofrecidos en el sitio al que se hace el vínculo o por las transacciones que llegue a efectuar el Usuario en dichos lugares de la red.

› Productos y Servicios Ofrecidos

Los productos, servicios y precios incluidos en el Portal Web de TELECPRO están dirigidos al público en general como personas indeterminadas, y por consiguiente será necesaria siempre una confirmación y aceptación por parte de La Empresa tanto de la orden de compra como del pago realizado por el Usuario, momento en el cual se expedirá la correspondiente factura y se entenderá perfeccionado el contrato de venta entre el Usuario y La Empresa. El término de la garantía del producto y/o servicio vendido será el fijado e informado por el fabricante o importador en el cuerpo del bien, sticker adherido, manual de instrucciones, empaque o similar. Una vez expire el término de la garantía el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.

› Registros e Inscripciones de los Usuarios

El acceso al Portal Web de TELECPRO, no está sujeto a un registro o suscripción previa por parte del Usuario. No obstante, el acceso a algunos de los servicios del Portal sólo se permitirá mediante registro previo. En este evento, el Usuario garantiza la veracidad y exactitud de los datos registrados, y se compromete a:

› Comunicar puntualmente los cambios que de ellos se produzcan de forma que los mismos permanezcan actualizados en todo momento.

› No utilizar su cuenta de usuario con fines o actividades diferentes para los creados inicialmente.

› Conservar con diligencia y guardar con absoluta confidencialidad la contraseña, evitando que otras personas tengan acceso a la misma, y comunicar inmediatamente a La Empresa su sustracción y/o pérdida y, en general, cualquier uso indebido de su cuenta de usuario por terceras personas.

› No copiar o alterar las páginas o contenidos que La Empresa ofrece en Internet, o asociarlos a otras páginas de Internet.

› Violación a estos Términos y Condiciones

La Empresa podrá llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones de uso del Portal Web de TELECPRO, incluso el de restringir el acceso a este sitio a determinados Usuarios.

› Información Personal / Protección de la Misma

Toda aquella información que proporcione el Usuario a través del Portal Web de TELECPRO, se encontrará asegurada por una clave de acceso. La responsabilidad de mantener el secreto de la clave recae directamente sobre el Usuario. El usuario acepta expresamente equiparar jurídicamente el uso de las claves a su firma, de forma que las compras, transacciones, accesos y/o consultas realizadas se reputarán en todo caso como válidas, y se entenderá que han sido cursadas por el Usuario, produciendo plenos efectos jurídicos. El Usuario se compromete a preservar la confidencialidad de la contraseña. En caso de pérdida, sustracción o cualquier hecho que pudiera afectar a su confidencialidad, el Usuario deberá de forma inmediata a través de este medio informar sobre la pérdida para proceder a bloquear el acceso y utilización del Portal Web de TELECPRO. Hasta que La Empresa no sea informada de la

pérdida de la contraseña del Usuario, quedará exonerada de toda responsabilidad por las transacciones efectuadas en ese lapso.

› Tratamiento y Protección de Datos de Caracter Personal

El titular de los datos personales autoriza a TELECPRO para recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, económico, biométricos, de servicios, comercial y de localización; para obtención y suministro de información relativa al cumplimiento de sus obligaciones y el cálculo de riesgo económico o crediticio (de manera irrevocable), la publicación de directorios telefónicos, la prevención y control de fraudes, y para beneficio propio o de terceros con los que TELECPRO haya celebrado convenio para envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios en Colombia o en el exterior. La información para el cálculo de riesgo crediticio podrá ser consultada en cualquier operador de banco de datos, por las entidades financieras con las cuales TELECPRO celebre convenios comerciales en favor de los titulares. Los datos serán tratados de conformidad con las Políticas para el Tratamiento de Datos Personales que se encuentran a disposición de los interesados y/o titulares de los datos en la página web WWW.TELECPRO.COM.CO El titular de los datos tiene derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos, y revocar la autorización salvo las excepciones legales. Los datos biométricos son datos sensibles y el titular no está obligado a autorizar su tratamiento, estos serán usados para verificación de identidad y suscripción de contratos.

› Opción de Pago

La Empresa ofrece a sus clientes la opción de pago de la factura de los servicios y productos a través del servicio COLOMBIA Y OFICINA FISICA.

Aceptación PORTAL CLIENTE TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PORTAL CLIENTE

PORTAL CLIENTE es un servicio para los clientes de TELECPRO, que permite que dichos clientes puedan acceder en forma virtual a sus facturas mensuales a través de Internet, mediante el registro previo de un Usuario y contraseña en la opción TELECPRO del portal web www.telecpro.com.co. Además de consultar su factura, en TELECPRO el

usuario podrá imprimirla si lo desea, consultar sus consumos y/o gestionar desde dicho sitio web el pago de la misma.

› Características del servicio de PORTAL CLIENTE .

- El cliente no necesita imprimir su factura para realizar su pago.
- PORTAL CLIENTE es un medio alternativo de entrega de la factura, y no constituye Factura Electrónica en los términos del Decreto 1929 de 2007.
- Siempre que el usuario acepte recibir su PORTAL CLIENTE , esta última reemplazará la factura en soporte papel.
- El no acceso a TELECPRO o el no recibo de la factura en papel, no exime al Usuario del pago por los servicios prestados. En tal caso, el Usuario podrá pagar en cualquier punto autorizado con su Número Único para Pagos NUP, tenga en cuenta que no necesita tener en su poder la factura física para cancelarla. De igual manera y si lo requiere, podrá acercarse a un punto presencial de TELECPRO y solicitar copia de la misma.
- Si el cliente lo desea, podrá recibir copia de las primeras páginas de su PORTAL CLIENTE al correo electrónico que suministre. Adicional a lo anterior, también podrá recibir un mensaje de texto en su teléfono móvil celular, en donde se señale que su PORTAL CLIENTE está disponible para su consulta en TELECPRO, su número único para pagos NUP, fecha límite de pago y valor a cancelar.
- El no pago oportuno de la Factura, podrá acarrear consecuencias jurídicas y económicas para el cliente tales como intereses de mora, reportes negativos a centrales de riesgo, cargos por reconexión entre otros.
- En TELECPRO los usuarios podrán conocer el periodo facturado, los servicios prestados, el valor de dichos servicios, la fecha de pago oportuno y en general toda la información contenida en una factura en papel.
- Si el cliente lo requiere, a través de la línea de atención al cliente puede solicitar los datos necesarios para el pago de la factura.
- En caso de pérdida y/o sustracción de la contraseña de TELECPRO, el Usuario cuenta con la posibilidad de solicitar una nueva a través de cualquier medio de atención al usuario.

- Con el registro que el cliente efectúe en TELECPRO con su Usuario y contraseña, se entiende que acepta que los accesos y/o consultas realizadas se tomen en todo caso como válidas, y se entenderá que han sido cursadas por él, produciendo plenos efectos jurídicos.
- La responsabilidad de mantener la confidencialidad de la contraseña recae directamente en el Usuario. En caso de pérdida, sustracción o cualquier hecho que le pudiera afectar, TELECPRO no será responsable.
- TELECPRO se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al Usuario, modificaciones respecto a la información contenida en TELECPRO, así como de los términos y condiciones de uso de PORTAL CLIENTE . Las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata una vez incorporadas en la página web.
- Con la inscripción a PORTAL CLIENTE , el Usuario se compromete a:
 - Suministrar información veraz y suficiente para efectos del registro correspondiente.
 - Mantener permanentemente actualizados los datos registrados.
 - No utilizar su cuenta de Usuario y contraseña con fines o para actividades diferentes de aquellas descritas en estas condiciones de uso y/o las de las páginas web de TELECPRO.
 - Conservar con diligencia y guardar con absoluta confidencialidad el Usuario y contraseña, evitando que otras personas tengan acceso a los mismos.
 - No usar o explotar, modificar, alterar por cualquier medio, la herramienta PORTAL CLIENTE y cualquier contenido incluido en PORTAL CLIENTE .
- Exclusión de garantías y de disponibilidad: La información publicada en PORTAL CLIENTE corresponde a la misma información contenida en las facturas en soporte papel, sin embargo, esta información puede estar condicionada a procesos de actualización en los sistemas de TELECPRO. La empresa no será responsable por los problemas técnicos que pudieran afectar el normal funcionamiento de la herramienta PORTAL CLIENTE, derivados por el no uso o imposibilidad de uso, o por causas como caso fortuito o fuerza mayor o hechos atribuibles a terceros.
- Tratamiento y protección de datos de carácter personal: Los datos de carácter personal del Usuario que se encuentren en TELECPRO y aquellos que el Usuario ingrese con posterioridad, así como los que suministre en PORTAL CLIENTE , son tratados, controlados, protegidos y

conservados por TELECPRO para los fines previstos en estos términos y condiciones de uso. En consecuencia, el Usuario autoriza a TELECPRO para recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, económico, biométricos, de servicios, comercial y de localización; para obtención y suministro de información relativa al cumplimiento de sus obligaciones y el cálculo de riesgo económico o crediticio (de manera irrevocable), la publicación de directorios telefónicos, la prevención y control de fraudes, y para beneficio propio o de terceros con los que TELECPRO haya celebrado convenio para envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios en Colombia o en el exterior. La información para el cálculo de riesgo crediticio podrá ser consultada en cualquier operador de banco de datos, por las entidades financieras con las cuales TELECPRO celebre convenios comerciales en favor de los titulares. El titular de los datos tiene derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos, y revocar la autorización salvo las excepciones legales. Los datos biométricos son datos sensibles y el Usuario no está obligado a autorizar su tratamiento. Estos serán usados para verificación de identidad y suscripción de contratos.

- Legislación aplicable: Todos aquellos Usuarios que ingresen a TELECPRO y/o que utilicen el servicio PORTAL CLIENTE , aceptan someterse a la legislación de la República de Colombia. De acuerdo con lo establecido en este documento, el cliente declara conocer y aceptar los términos y condiciones de uso de PORTAL CLIENTE .

Tratamiento y Protección de Datos de Carácter Personal.

El titular de los datos personales autoriza a TELECPRO para recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, económico, biométricos, de servicios, comercial y de localización; para obtención y suministro de información relativa al cumplimiento de sus obligaciones y el cálculo de riesgo económico o crediticio (de manera irrevocable), la publicación de directorios telefónicos, la prevención y control de fraudes, y para beneficio propio o de terceros con los que TELECPRO haya celebrado convenio para envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios en Colombia o en el exterior. La información para el cálculo de riesgo crediticio podrá ser consultada en cualquier operador de banco de datos, por las entidades financieras con las cuales TELECPRO celebre convenios comerciales en favor de los titulares. Los datos serán tratados de conformidad con las Políticas para el Tratamiento de Datos Personales que se encuentran a

disposición de los interesados y/o titulares de los datos en la página web www.telecpro.com.co El titular de los datos tiene derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos, y revocar la autorización salvo las excepciones legales. Los datos biométricos son datos sensibles y el titular no está obligado a autorizar su tratamiento, estos serán usados para verificación de identidad y suscripción de contratos.